

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE-TOURS

Las descripciones de los servicios de viaje son actualizadas por la empresa constantemente, pero no garantizan que los itinerarios sean exactamente iguales en cada lugar y fecha de visitas.

Ud. Debe tomar en cuenta que se trata de un servicio compartido, por lo que se le solicita estar una hora antes de la salida (especificada en el mismo tour, listo en su Hotel para que el Tour Operador Local lo pase a recoger. En los casos donde aplique la salida desde su hotel. Caso contrario Ud. Deberá estar en el lugar de reunión indicado por el Tour Operador y que se describe claramente en el tour elegido. Aplica también en servicios privados.

Los recorridos son con tiempos estimados y coordinados por el conductor o guía, quien dará las indicaciones del caso durante el recorrido. Si Ud. No respeta dichas indicaciones, será bajo su responsabilidad el regreso a su lugar de origen o punto de salida. No habrá reembolso alguno, ni pagos extras por cualquier gasto realizado por el cliente.

En los recorridos donde se visiten cascadas o lagos, si Ud. Decide bañarse, deberá llevar ropa adicional para cambiarse, ya que el operador no permitirá el acceso a la unidad de transporte con ropa mojada.

No se permite consumir alimentos y bebidas en el interior de las Unidades de transporte.

Para cancelaciones del servicio aplica las especificadas en nuestra página en cada Tour o recorrido.

La empresa Tour Operador y syctravel.com, no se hacen responsables, ni habrá ningún tipo de devolución o reembolso ante situaciones especiales por las que no se pudiera llevar a cabo el servicio, tales como condiciones climatológicas adversas, bloqueos de vías de comunicación, manifestaciones o cualquier otra situación especial y fuera de nuestro control. En caso de no poder llegar al punto de destino, por lo anteriormente mencionado, el Tour Operador se limitará únicamente a regresar a los pasajeros al punto original de partida.

El cliente cuenta con seguro de viajero de cobertura amplia, en los servicios que así lo describan claramente al momento de elegir.

El Tour Operador no se hace responsable por objetos olvidados durante los recorridos ni en las mismas unidades de transporte.

En los servicios de Tours **NO SE INCLUYEN GUIAS**, el chofer dará las explicaciones correspondientes en nuestro idioma español. Si Ud. necesita guía en su idioma de origen deberá solicitarlo, por separado **Y EL COSTO DEBERA LIQUIDARSE IGUALMENTE POR SEPARADO**, no incluido en el costo del tour.

En la visita a los pueblos indígenas está totalmente prohibido tomar fotografías dentro y fuera de los templos o iglesias, en caso de hacerlo es bajo su propia responsabilidad y riesgo. Es muy importante tomar en cuenta las indicaciones del guía/chofer para no incurrir a ninguna falta a los usos y costumbres de las Comunidades Indígenas visitadas o sitios arqueológicos, en los que, por conservación y respeto a las ruinas hay restricciones que le serán previamente anunciadas.

Syctravel.com se deslinda de cualquier responsabilidad respecto al servicio prestado por el Tour Operador, en cualquier destino, en cualquiera de sus partes o rubros, por tratarse de un servicio de reservaciones y actuar únicamente como intermediario o facilitador del cliente. Cualquier reclamación deberá presentarse directamente al Tour Operador a más tardar, tres días después de haber sido prestado el servicio.

Le deseamos un feliz viaje y una feliz estancia en el destino.